



INTERVENIR EN UNA CRISIS

Intervenir en una crisis significa introducirse de una manera activa en la situación vital de la persona que la experimenta con la finalidad de aminorar el impacto y ayudar a la persona a que movilice sus propios recursos a fin de lograr su estabilidad.

TIPOS DE CRISIS

Las crisis pueden ser del desarrollo o evolutivas (esperables) o circunstanciales (accidentales inesperadas o imprevisibles). (Erikson, E. 1959)

Crisis del desarrollo:

Crisis Circunstanciales

EVALUACION, MODELO CASIC (Subsistemas) (Pág.7)

AREA CONDUCTUAL: Actividades y conductas manifiestas. Patrones de trabajo, estudio, descanso, ejercicio, dieta (hábitos de comida y bebida), comportamiento sexual, hábitos de sueño, uso de drogas y tabaco

AREA AFECTIVA: Sentimientos acerca de cualquiera de los comportamientos citados en la diapositiva anterior, Emociones sentidas con más frecuencia, presencia de ansiedad, ira, alegría, depresión, temor, etc; adecuación, distorsión o negación de los afectos a las circunstancias. Se expresa o se ocultan los sentimientos.

AREA SOMATICA: Funcionamiento físico general, salud, enfermedades relevantes actuales y pasadas. Sensaciones placenteras o dolorosas experimentadas.

AREA INTERPERSONAL: Naturaleza (asertiva o conflictiva) de las relaciones con la familia, los amigos, los vecinos, los compañeros de escuela o trabajo; fortalezas y problemas interpersonales

AREA CONGNOSCITIVA: Sueños nocturnos y ensoñaciones diurnas usuales; representaciones mentales distorsionada acerca del pasado o el futuro, autoimagen, metas vitales en su vida y las razones para su validez, creencias religiosas; filosofía de la vida.

COMPONENTES DE LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS: (Pág. 11)

1.-REALIZAR EL CONTACTO PSICOLOGICO: Se define este primer contacto como empatía o "sintonización" con los sentimientos de la persona ante una crisis.

2.-EXAMINAR LAS DIMENSIONES DEL PROBLEMA: Objetivo: Trabajar con la persona hacia un orden jerárquico de sus necesidades a) conflictos que requiere manejar de forma inmediata b) cuales conflictos puede dejar para después.

3.-ANALIZAR POSIBLES SOLUCIONES: Objetivo: Identificar cada una de las posibles soluciones para contrastarlas tanto con las necesidades inmediatas, como las posteriores.

4.-ASISTIR EN LA EJECUSIÓN DE PASOS CONCRETOS: Objetivo: pareciera muy limitado más no deja de ser importante, ya que no es más que dar el mejor paso próximo, dada la situación y revisado los pro y los contras. Es importante recordar que lo que nosotros queremos es que la persona haga tanto como sea capaz de hacer.

5.-SEGUIMIENTO PARA VERIFICAR EL PROGRESO: Objetivo: Ante todo completar el circuito de retroalimentación, o determinar si se lograron o no las metas de *los Primeros Auxilios Psicológicos*: el suministro de apoyo, reducción del riesgo de mortalidad y cumplimiento del enlace con fuentes de apoyo.



EN CASO DE RIESGO SUICIDA

- RS0 (Riesgo suicida 0) Ideación suicida sin plan estructurado (Servicio de Intervención en Crisis)
- RS1 (Riesgo suicida 1) Autolesión (Servicios Médicos Municipales)
- RS2 (Riesgo suicida 2) Sujeto armado (Seguridad Pública)
- RS3 (Riesgo suicida 3) Salto al vacío (Unidad Policial de intervención en Crisis)
- RS4 (Riesgo suicida 4) Riesgo a terceros (Unidad Policial de I. en Crisis/ Seguridad Publica)

GUIAS DE INTERVENCION:

1.- Personas que por razones de la pandemia estén viviendo una situación de crisis emocional. (Pág.15)

Use el reflejo verbal

.....Con tono de voz tranquilizante y calmante Use el reflejo verbal:

¿Señor (llámalo(a) por su nombre) escucho que con motivo de la pandemia usted ha perdido.... y está enojado, porque cree que es pura mentira del gobierno y no sabe hasta cuándo van a terminar con esto?

..... ¡Tiene usted motivos para estar molesta (o)!

..... ¡Es una situación difícil, la que estamos viviendo! ¡y no sabemos cuándo termine esto! Indudablemente ¿Y qué cree que podría hacer usted?

2.- Personas por crisis emocional en espera de diagnóstico de COVID 19 (Pag. 24)

Use el reflejo verbal

.....¿Señor (a) llámalo (a) por su nombre, me dice que ha llamado a la línea de atención COVID porque se siente muy mal, físicamente y teme tener el coronavirus que ya le hicieron la prueba y está en espera de resultados?

Entiendo, platíqueme ¿qué exactamente le dijeron en relación a sus síntomas?

..... ¿Cuándo le dijeron eso? ¿Cuándo le tomaron la prueba? ¿En qué institución fue?

.... ¡Estar en espera de un resultado es para estar temerosa!

..... ¿Le parece si revisamos la información en relación los síntomas, y qué hacer?

..... ¿Le gustaría que trabajemos una técnica de relajación?

3.- Personas por crisis emocional con de diagnóstico de COVID 19 positivo. (Pág.31)

....."Entiendo que le ha sido practicada una prueba para la detección de COVID-19 y eso le tiene en un estado de angustia que le resulta insoportable"

....."Sabe usted cuando recibirá el resultado de la prueba aplicada?"

..... ¿Cuál es su sentir en relación al diagnóstico recibido?

..... ¿Qué información y posibilidades le han proporcionado los médicos?

..... ¿Cuenta con red de apoyo, familiar o social?

..... ¿Qué sentimiento le despierta el haber sido contagiado(a)?

..... ¿Cuál es su mayor temor ante la enfermedad?

4.- Familiares de personas por crisis emocional con diagnóstico de COVID 19 positivo (Pág.40)

Con tono de voz tranquilizante y calmante



.....“Escucho que su hermano está internado desde hace 3 días, solo les dicen que él tiene síntomas de COVID y no han podido verlo, no saben qué hacer pues él tiene a su esposa y los niños están pequeños”

Alguien más de su familia ha presentado síntomas?”

.....“Debe ser muy preocupante no saber qué contestarles a los niños”

.....“Es una situación difícil esta que estamos viviendo y no sabemos cuándo terminará”

.....“Como se les informa de su evolución?”

.....“Han recibido asesoría médica para el resto de su familia?”

.....“Conocen el pronóstico posible de acuerdo al estado actual de su hermano?”

5.-Personas en crisis emocional por muerte de un ser querido con diagnóstico de COVID -19 positivo (Pág.49)

Utilice el reflejo verbal

.....Señor(a) (llámelo(a) por su nombre, escucho que murió su (grado de parentesco), como se encuentra usted en este momento con esta situación?

.....“Platíqueme con detalle que fue lo que sucedió?”

.....“Esta situación le hace sentir a usted.....”

.....“Que es lo más necesario por hacer ahora?”

.....“Quien puede ayudarles?”

.....“Por lo que tuviste que vivir, tu respuesta era esperada”

.....“Creo que puedes lograrlo aun con tu dolor”

.....“Eso es una muestra de apoyo a tu familia”

.....“Seguramente hiciste todo lo que pudiste”

6.- Personas en crisis por angustia, ansiedad o depresión por razones del COVID 19 (Pág.57)

Examen de las funciones mentales y derivar a médico Psiquiatra.

- ❖ De no ser ninguno de estos motivos, se enlazará a la línea de intervención de SALME proporcionando el número telefónico correspondiente para ser utilizado en posterior necesidad. **3833 38 38 o al 800 227 4747**
- ❖ Si requiere derivar a otra institución, consultar el Directorio **(Pág.85)**
- ❖ Si necesita conocer acerca de los procedimientos de funerarias, cremación, celebraciones religiosas, etc. Consulte anexos **(Pag.80)**